



Rob van Dongen, directeur Brabant Water

‘We zullen het sámen moeten doen’

Sinds 1 september 2020 is Rob van Dongen algemeen directeur van Brabant Water. Wat zijn volgens hem de belangrijkste uitdagingen voor de komende jaren voor de drinkwatersector in z'n geheel en voor Brabant Water in het bijzonder? ‘Samenwerken binnen én buiten de waterketen is het devies!’

Met Rob van Dongen heeft Brabant Water een directeur wiens achternaam ook zijn geboorteplaats is. Van Dongen (1970) is van origine econoom en werkte 23 jaar bij ingenieursbureau Antea, de laatste 11 jaar als algemeen directeur. Hij heeft niet alleen brede kennis van de wereld van milieu, bodem en water meegebracht naar Brabant Water, maar ook veel ervaring op het gebied van aansturing, bedrijfsvoering en het realiseren van strategische doelen. Inmiddels heeft Van Dongen uitgebreid kennisgemaakt met de verschillende facetten van het drinkwaterbedrijf.

Wat ziet u als de belangrijkste opdracht voor Brabant Water voor de komende jaren?

Van Dongen: 'Zoals voor elk bedrijf geldt ook voor Brabant Water dat continuïteit van de bedrijfsvoering voorop moet staan. Dat klinkt logisch, maar de vanzelfsprekendheid waarmee er in Brabant – en in heel Nederland – altijd voldoende schoon drinkwater uit de kraan komt, staat onder druk. Er moeten meer dan ooit veel zaken geregeld worden om dit te kunnen blijven garanderen. Brabant Water is tot nu toe voor 100% afhankelijk van grondwater voor de productie van drinkwater. Grondwater is een prachtige bron voor drinkwater, omdat er in de diepe ondergrond grote voorraden van zijn en omdat het zo schoon is. Maar in het licht van ontwikkelingen zoals de klimaatverandering, verdroging en toenemende bodemverontreiniging is dat voor de toekomst niet meer vanzelfsprekend.'

Wat zijn de grootste uitdagingen voor wat betreft waterkwantiteit en waterkwaliteit voor de grondwaterbronnen van Brabant Water?

Van Dongen: 'Op het gebied van waterkwantiteit zie ik voor vandaag niet direct een probleem, maar dat zou morgen weleens anders kunnen zijn. De continuïteit van de drinkwaterlevering wordt minder vanzelfsprekend en daarnaast voelen we ons verantwoordelijk om als goed rentmeester met de natuur en bronnen om te gaan. Natuurontwikkeling en drinkwaterproductie kunnen goed samen.'

Waterkwantiteit: onderzoek naar alternatieve bronnen

'Daarom zijn wij inmiddels gestart met een verkenning naar mogelijke andere bronnen voor drinkwaterproductie, zoals brak water of oppervlaktewater. Dat heeft ook te maken met onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om goed voor de natuur te zorgen. Naast mogelijk alternatieve bronnen onderzoeken we daarom ook of we gezuiverd rivierwater in de ondergrond kunnen infiltreren (diepinfiltratie) om het grondwater aan te vullen.'

Ook aandacht voor kwaliteit

'Ik realiseer me dat op het gebied van kwaliteit bij oppervlaktewater als bron meer bedreigingen bestaan dan bij grondwater. Maar ook wij zien, vooral in de ondiepere winningen, verontreinigingen rich-

‘VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN VOOR DE NATUUR’

ting onze winputten trekken. Wij monitoren dat scherp en hebben verschillende oplossingen om te voorkomen dat dit invloed heeft op de kwaliteit van het uiteindelijke drinkwater. Maar ook hier geldt: voorkomen is beter dan genezen! ‘end-of-pipe’ allerlei technische ingrepen moeten uitvoeren om verontreinigingen uit ons water te zuiveren zie ik als een minder duurzame oplossing.'

Hoe kijkt u aan tegen de samenwerking in de waterketen?

Van Dongen: 'Om de vele en grote veranderingen, die op onze maatschappij en dus ook op de drinkwatervoorziening afkomen, het hoofd te kunnen bieden is samenwerking essentieel. De uitdagingen worden steeds complexer – en daarmee ook de oplossingen. We zijn in de waterketen afhankelijk van een goede samenwerking met alle stakeholders: de vergunningverleners, de waterschappen, de landbouw, de natuur- en milieuorganisaties, de industrie en de consument. De tijd dat wij als Brabant Water eenvoudigweg zoveel water konden oppompen als we nodig hadden, zonder problemen of beperkingen, is voorbij. Wij zijn partner van vele partijen.'

'Maar ook samenwerking binnen de drinkwatersector zie ik als uiterst belangrijk, bijvoorbeeld op het gebied van kennisontwikkeling en innovatie. Als wij alternatieve bronnen gaan onderzoeken, is het niet meer dan logisch dat we bij onze collega-drinkwaterbedrijven kijken hoe zij zo'n onderwerp aanpakken. Ook KWR, het gezamenlijke kennisinstituut van de drinkwatersector, speelt daarbij een grote rol.'

Samen met bedrijfsleven

'Een andere vorm van samenwerking is die met het bedrijfsleven. De drinkwaterbedrijven zijn relatief bescheiden organisaties met een publiek karakter. Dan kun je niet enorme bedragen spenderen aan onderzoek en ontwikkeling, of elk apart het wiel opnieuw proberen uit te vinden. Samenwerken op thema's zoals digitalisering en innovatie met andere drinkwaterbedrijven en daarbij partners zoeken in het bedrijfsleven lijkt mij dan een zeer verstandige strategie. Een mooi voorbeeld is de inspectierobot voor drinkwaterleidingen, die onlangs samen met het bedrijf Demcon is ontwikkeld door Evides, Vitens en Brabant Water.'



Rob van Dongen, algemeen directeur Brabant Water.

‘Ook goede samenwerking met het Rijk zie ik als essentieel. Om in de toekomst een betrouwbare drinkwatervoorziening te kunnen blijven garanderen, moeten de drinkwaterbedrijven nu voldoende kunnen investeren, in infrastructuur en andere bedrijfsmiddelen. Het Rijk kan daarbij helpen door de strenge regels van de WACC te versoepelen. Een andere belangrijke rol voor de rijksoverheid is het garanderen van voldoende bescherming van onze bronnen voor drinkwaterproductie: het grondwater en het oppervlaktewater.’

Hoe ziet u klimaatrobuust waterbeheer in Brabant en welke rol kan Brabant Water hierbij spelen?

Van Dongen: ‘Klimaatrobuust waterbeheer is een voorbeeld van zo’n complex probleem dat je alleen integraal kunt aanpakken, samen met alle stakeholders. Er zijn geen eenvoudige oplossingen en je zult altijd alle belangen mee moeten wegen. Daarbij vind ik dat we ernaar moeten streven dat we de natuur minimaal net zo achterlaten als we haar aantreffen, zo niet iets beter. Dan heb je het dus weer over rentmeesterschap: goed zorgen voor je omgeving, dan zorgt je omgeving goed voor jou. Brabant Water zal wat mij betreft nog meer verantwoordelijkheid voor de omgeving en de natuur nemen, bijvoorbeeld door natuurontwikkeling of het terugbrengen van water in de bodem. Maar ook door waterbesparing te stimuleren bij onze gebruikers.’

Waar bent u het meest trots op bij Brabant Water?

Van Dongen: ‘Het produceren van drinkwater is een mooie taak, omdat het een belangrijke bijdrage levert aan de volksgezondheid. Ik zie bij Brabant Water een groep professionele mensen die met hart en ziel samen werken aan voldoende en schoon drinkwater. Ons primaire proces staat als een huis! Wat mij bijvoorbeeld opviel bij bezoeken aan onze productielocaties, is hoe strak alles is geregeld en hoe schoon het er is. Dat geeft mij veel vertrouwen in de kwaliteit van onze organisatie en ons product.’

U bent aangetreden midden in de coronacrisis. Op welke manier heeft deze crisis de bedrijfsvoering van Brabant Water beïnvloed?

Van Dongen: ‘Onze productie is er niet door beïnvloed. Wel hebben we de bedrijfsvoering deels aangepast, door bijvoorbeeld meer thuis te werken en sommige protocollen te wijzigen. Maar ik zie wel dat de rek bij de mensen er inmiddels een beetje uit is. Onder dit soort omstandigheden hebben mensen – en dus organisaties – de neiging om complexe beslissingen uit te stellen. Ook zijn veel mensen het verplichte thuiswerken wel een beetje zat en verlangen ze weer naar ‘normaal’. Net als iedereen hoop ik dat we deze crisis zo snel mogelijk achter ons kunnen laten. Zodat wij ons weer volledig kunnen richten op onze kerntaak: het produceren en distribueren van drinkwater voor 2,5 miljoen Brabanders.’