

Overeenkomst plaatsing en gebruik “Slimme watermeter”

Brabant Water N.V., gevestigd te Magistratenlaan 200 te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 16005077, hierna te noemen “Brabant Water”,

en

[Naam Klant], [verbruiksadres] [postcode] [Plaats], hierna te noemen “Klant”,

1. Pilot

Brabant Water voert een pilot uit om de mogelijkheden van de slimme watermeter te onderzoeken.

2. Doel van de pilot

Brabant Water wil graag de dienstverlening verbeteren. We willen Klanten ontzorgen bij het doorgeven van de meterstand en hen inzicht geven in hun watergebruik en eventuele besparingsmogelijkheden. Daarnaast willen we een beter en actueler beeld van ons drinkwaternet krijgen, zodat we eventueel tijdig kunnen ingrijpen bij een dreigende lekkage. Om dit in de praktijk te testen doen we een pilot met slimme watermeters die dagelijks meterstanden automatisch doorgeven aan Brabant Water.

Klanten die deelnemen aan de pilot:

- hoeven gedurende de pilot geen meterstand meer door te geven;
- ontvangen maandelijks een overzicht van hun watergebruik en tips over waterbesparing.

3. Plaatsing en onderhoud

Brabant Water plaatst en onderhoudt de slimme watermeter gratis. De plaatsing zal binnen enkele maanden na totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden. De slimme watermeter vervangt vanaf dat moment de bestaande analoge watermeter. Deze slimme meter is vanaf plaatsing de ‘Meetinrichting’ als bedoeld in de Algemene Voorwaarden Drinkwater 2026.

4. Gegevens en privacy

Deze overeenkomst bevat de afspraken voor het verwerken van de data gebaseerd op uw watergebruik. Hiervoor registreert de slimme watermeter meterstanden. Dat doet uw bestaande (analoge) watermeter ook. Het verschil tussen uw huidige meter en de slimme watermeter, is dat de slimme watermeter niet alleen de actuele stand laat zien

maar de meterstanden (opgeslagen per uur) iedere dag automatisch aan Brabant Water doorgeeft. Bij de huidige analoge meter moet u de meterstand zelf periodiek en op verzoek doorgeven. Met de slimme watermeter ontstaat zo een beter beeld van uw watergebruik. Meer dan het gebruik per uur wordt er niet gemeten; het is niet bekend waarvoor u het water gebruikt.

Brabant Water gebruikt deze gegevens om de Klant inzicht te geven in het watergebruik en afwijkend gebruik te signaleren.

Met de slimme watermeter worden er meer persoonsgegevens verwerkt dan bij de analoge watermeter. Er worden namelijk dagelijkse metingen verzonden, in plaats van jaarlijks. Deze metingen vinden plaats op het niveau van het huishouden. Bij een meerpersoonshuishouden zijn deze gegevens dus niet tot de persoon te herleiden. De Klant staat ervoor niettemin in dat eventuele overige bewoners gedurende de pilotperiode akkoord gaan met het gebruik van de slimme meter. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG en het privacybeleid van Brabant Water.

[Privacystatement Pilot Slimme Watermeter.](#)

5. Kosten

Aan deelname aan de pilot zijn voor Klant geen extra kosten verbonden. Brabant Water betaalt installatie, onderhoud, beheer en eventuele vervanging van de slimme watermeter. De Klant blijft verder de reguliere vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van drinkwater.

6. Duur van de pilot

De duur van deze pilot bedraagt vanaf datum plaatsing tot 31 december 2028. Mogelijk dat we deze periode verlengen, in welk geval u daarover wordt geïnformeerd en opnieuw een keuze heeft.

Klant kan deelname op ieder moment beëindigen via een schriftelijke mededeling of email.

7. Einde pilot

Na afloop van de pilot zal Brabant Water:

- (i) de dataverbinding van de slimme watermeter uitzetten om de datadoorgifte te beëindigen, of;
- (ii) een andere afspraak met de Klant maken.

Bij tussentijdse beëindiging van de pilot door de Klant wordt:

- i) de dataverbinding van de slimme watermeter uitgezet om de datadoorgifte te beëindigen.

8. Consumentenrechten

8.1 Herroepingsrecht

Indien de Klant deze overeenkomst buiten de fysieke locatie van Brabant Water is aangegaan, heeft de Klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Hiervoor kunt u contact opnemen met Brabant Water.

8.2 Transparantie over verwerking van persoonsgegevens

De Klant heeft recht op inzage, correctie, beperking, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Uiteraard gaan wij veilig om met uw gegevens, hoe wij dit doen leest u in de [privacystatement](#). Wilt u de verwerking van gegevens aanpassen dan kunt u hiervoor [contact](#) opnemen met Brabant Water.

8.3 Recht van bezwaar

De Klant kan bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens, tenzij wettelijke verplichting bestaat. Hiervoor kunt u [contact](#) opnemen met Brabant Water.

8.4 Geen nadelige gevolgen bij weigering of beëindiging

Deelname is vrijwillig en weigering heeft geen gevolgen voor levering of tarieven.

8.5 Recht op correcte uitvoering

De Klant heeft recht op een deugdelijk functionerende slimme meter en kosteloos herstel bij defecten.

8.6 Klachtafhandeling

De Klant kan klachten indienen bij Brabant Water. Hiervoor kunt u [contact](#) opnemen met Brabant Water.

8.7 Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Dit is opgenomen in de [privacyverklaring](#).

9. Overige punten

Deze pilotovereenkomst is een afzonderlijke, vrijwillige overeenkomst die tot stand komt naast de tussen Klant en Brabant Water [bestaande afspraken](#) tot levering van drinkwater. Beëindiging van deze pilotovereenkomst laat de leveringsovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden ongemoeid. Voor zover deze pilotovereenkomst onderwerpen niet regelt die wel in de bestaande leveringsovereenkomst zijn opgenomen, gelden voor die onderwerpen de bepalingen van de leveringsovereenkomst.

10. Contactgegevens Brabant Water

Website: www.brabantwater.nl