

Privacyverklaring Pilot Slimme Watermeter

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van een slimme watermeter. Wij vinden uw privacy belangrijk en verwerken uw gegevens zorgvuldig, veilig en transparant.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Brabant Water, het drinkwaterbedrijf dat verantwoordelijk is voor de levering van drinkwater in uw regio.

2. Grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de **“Overeenkomst Pilot “Slimme watermeter”** en doen dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Tijdens de werking van de slimme watermeter verwerken wij de volgende gegevens:

1. Persoonsgegevens

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Klant- en contractgegevens
- Correspondentiegegevens

2. Meter- en verbruiksgegevens

- Watermeterstand
- Periodiek waterverbruik
- Datum en tijdstip van metingen

3. Technische gegevens

- Serienummer van de slimme meter
- Communicatiegegevens van het netwerk (bijv. signaalsterkte)

4. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Automatische meteropname en facturatie
- Inzicht geven in uw waterverbruik
- Meer doelmatige drinkwatervoorziening, d.m.v. een digital twin

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Verbruiksgegevens: meetdata op uurwaarden maximaal 24 maanden
- Technische meterdata: zo lang de slimme meter operationeel is
- Klantcontactgegevens: maximaal 2 jaar na afhandeling

Na de bewaartermijn worden gegevens vernietigd of geanonimiseerd.

6. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werk kunnen deze inzien. Daarnaast kunnen gegevens worden gedeeld met:

- Autoriteiten als dat verplicht is op basis van wet- of regelgeving

Wij verkopen uw gegevens **nooit** aan derden.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Versleutelde gegevensoverdracht (end-to-end encryptie)
- Toegangsbeveiliging en authenticatie
- Logische scheiding van datasets
- Continue monitoring en periodieke audits

8. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw gegevens
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht op bezwaar tegen verwerking

9. Slimme meter uitschakelen

Indien u gedurende de pilot niet langer gebruik wilt maken van de functionaliteiten van de slimme meter, kunt u bij ons verzoeken om:

- De slimme functionaliteit uit te schakelen

10. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over uw privacy?

Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming:

E-mail: fg@brabantwater.nl.