

Voorwaarden Beheer Grondwatermeetnet

Periodiek uitlezen van Grondwaterstanden

Versiedatum: 1-12-2025

Brabant Water N.V.

Post	Postbus 1068 5200 BC 's-Hertogenbosch
Bezoek	Magistratenlaan 200 5223 MA 's-Hertogenbosch
Telefoon	073 683 88 88
Internet	www.brabantwater.nl
Handelsregister	16005077

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** De gemeente of andere partij die opdracht geeft tot het verrichten van de dienstverlening.
- **Opdrachtnemer:** Brabant Water N.V.
- **Grondwatermeetnet:** Het geheel aan meetpunten (peilbuizen) binnen het grondgebied van Opdrachtgever zoals vastgelegd in het Meetplan.
- **Meetplan:** Totaal aantal Meetpunten dat onder het beheer van de Opdrachtgever valt.
- **Meetpunt:** Een fysiek punt (peilbuis) waar grondwaterstanden en/of -kwaliteit worden gemeten.
- **Meetapparatuur:** De in peilbuizen aangebrachte sensoren, (druk)loggers en overige componenten die metingen mogelijk maken; telemetrie kan aanwezig zijn maar is niet vereist.
- **Meetgegevens:** Alle door Opdrachtnemer verzamelde en verwerkte gegevens, inclusief metadata, validatie-informatie en rapportages.
- **Validatieproces:** Het proces van kwaliteitscontrole en -correctie van Meetgegevens (geautomatiseerd en handmatig) conform STOWA-handboek.
- **Webapplicatie/Portaal:** De door of namens Opdrachtnemer aangeboden online voorziening voor raadpleging en presentatie van (gevalideerde) data.
- **BRO:** Basisregistratie Ondergrond; landelijke databank voor o.a. grondwatermetingen.
- **Werkdag:** Maandag t/m vrijdag, exclusief officiële Nederlandse feestdagen.

Artikel 2 - Doel en toepassingsbereik

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het leveren van dienstverlening door de Opdrachtnemer met betrekking tot het Grondwatermeetnet van de Opdrachtgever, waaronder het uitlezen, verwerken, valideren en presenteren van Meetgegevens.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De dienstverlening omvat geen (civiel)technische werkzaamheden aan nieuwe Meetpunten of vergunningstrajecten, tenzij schriftelijk overeengekomen (meerwerk).
4. Voor telemetrie via Meetapparatuur van Opdrachtgever zijn andere voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkoming en looptijd

1. De overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum van ondertekening.
2. Bij het aflopen van een bestaande overeenkomst inzake het Beheer van een Grondwatermeetnet wordt de einddatum van de aflopende overeenkomst aangenomen als startdatum voor de nieuwe overeenkomst.
3. Opdrachtgever kan schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
4. Indien Opdrachtnemer een toerekenbare tekortkoming begaat heeft deze een redelijke termijn voor herstel. Herstel betekent dat de tekortkoming wordt weggenomen door alsnog correct te presteren. Als herstel niet mogelijk is of niet tijdig gebeurt, is Opdrachtgever gerechtigd om eenzijdig op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van één (1) maand.

Artikel 4 - Omschrijving van de dienstverlening

1. Opdrachtnemer levert (gevalideerde) Meetgegevens van de in het Meetplan opgenomen Meetpunten, via de Webapplicatie/Portaal en/of periodieke rapportages.
2. Uitlezing vindt plaats via tijdens onderhoudsrondes via het uitlezen van loggers op locatie.

3. Opdrachtnemer past het Validatieproces toe en toont Opdrachtgever de datakwaliteit met statussen/markeringen in de gegevenspresentatie.

Artikel 5 - Eigendom, risico en medegebruiksrechten

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van de Meetpunten en de daarin aangebrachte Meetapparatuur, en van de ruwe Meetgegevens.
2. Partijen verlenen elkaar een medegebruiksrecht op de Meetgegevens. Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden mede-eigenaar van de Gevalideerde Data.
3. Het risico voor de fysieke staat van Meetpunten en juiste werking van Meetapparatuur berust bij de eigenaar.
4. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor eventuele verzekering van zijn eigendommen.

Artikel 6 - Meten en validatie

1. Metingen worden uitgevoerd volgens het Meetplan van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer hanteert een gelaagd Validatieproces volgens het 'Handboek meten van grondwaterstanden in peilbuizen' (STOWA) met o.a.:
 - (a) controle op langetermijnconsistenties en relaties (expert judgement),
 - (b) markeren en verwijderen van onjuiste waarden,
 - (c) controle op afwijkingen t.o.v. handpeilingen,
 - (d) visuele controle op hydrologisch onmogelijk gedrag (expert judgement).

Artikel 7 - Beheer, onderhoud en verwerking van Meetdata

1. Opdrachtnemer voert tweemaal per jaar een onderhouds-/uitleesronde uit.
2. Per Meetpunt wordt een handpeiling uitgevoerd, de toestand van Meetpunt en Meetapparatuur wordt geschouwd en klein onderhoud wordt verricht.
3. Niet direct te verhelpen gebreken worden aan Opdrachtgever gerapporteerd.
4. Op verzoek verzorgt Opdrachtnemer reparatie/vervanging op basis van een voorafgaande offerte.
5. Meetgegevens worden verzameld in een centrale database.
6. Validatie en rapportages worden door Opdrachtnemer verzorgd.
7. Presentatie van (gevalideerde) Meetgegevens via de Webapplicatie kan door of namens Opdrachtnemer plaatsvinden.

Artikel 8 - Overleg en evaluatie

1. Partijen evalueren jaarlijks de uitvoering van de werkzaamheden: de Opdrachtgever neemt het initiatief.
2. Eventueel vindt jaarlijks bilateraal overleg plaats met de betrokken contactpersoon van Opdrachtgever over uitgevoerde werkzaamheden en meetresultaten.

Artikel 9 - Basisregistratie Ondergrond (BRO)

1. Opdrachtgever is bronhouder van de Meetgegevens en machtigt Opdrachtnemer om namens haar de noodzakelijke werkzaamheden te verrichten voor aanlevering van metadata en Meetgegevens aan de BRO.
2. De door of namens Opdrachtnemer gevalideerde gegevens worden in opdracht van Opdrachtnemer in de BRO aangeleverd.
3. Termijnen:
 - (a) metadata binnen één (1) maand na wijziging;
 - (b) Gevalideerde Data binnen twee (2) weken na goedkeuring van de validatie.

Artikel 10 - Tarieven, indexering en betaling

1. Voor de in artikelen 6 en 7 beschreven werkzaamheden brengt Opdrachtnemer jaarlijks een bedrag per Meetpunt in rekening. Toe- of afname van het aantal Meetpunten wordt jaarlijks verrekend.
2. De vergoedingen worden jaarlijks geïndexeerd met index Lt/L, waarbij Lt de ontwikkeling van de CAO-uurlonen binnen de drinkwaterbedrijven weergeeft; L betreft de index per 1 oktober van elk jaar. Betreffende index wordt maandelijks door het CBS gepubliceerd.
3. Betaling binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
4. Montagekosten voor tussentijdse verwijdering of plaatsing van Meetpunten (bijv. wegens wijziging van het Meetplan) zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 - Vervanging en levensduur Meetapparatuur

1. Vervanging van Meetapparatuur na afloop van de economische levensduur geschiedt op kosten van en in overleg met de eigenaar (Opdrachtgever), tenzij de technische levensduur langer functioneren toelaat (ter beoordeling van Opdrachtnemer).

2. Tussentijdse vervanging van defecte Meetapparatuur in beheer bij Opdrachtnemer is eveneens voor rekening van de eigenaar, met uitzondering van vervanging onder fabrieksgarantie (montagekosten voor rekening van Opdrachtgever).

Artikel 12 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verleent veilige en tijdige toegang tot Meetpunten voor plaatsing, onderhoud en uitlezing; meldt schade, sabotage, diefstal of wijzigingen; en draagt zorg voor de geschiktheid en bereikbaarheid van Meetpunten.
2. Voor gebruik van het Portaal beheert Opdrachtgever eigen gebruikersaccounts (rollen/rechten).

Artikel 13 - Privacy en gegevensbescherming (AVG)

1. Voor Portaal-accounts en contactgegevens treft Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met de AVG.

Artikel 14 - Informatiebeveiliging en incidentmelding

1. Opdrachtnemer past gangbare beveiligingsprincipes toe (o.a. rollen & rechten, vastlegging).
2. Beveiligingsincidenten met impact op Opdrachtgever worden zonder onnodige vertraging gemeld door Opdrachtnemer, inclusief aard, omvang en getroffen maatregelen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Schade als gevolg van het tijdelijk niet functioneren van het monitoringssysteem (grondwatermeetnet, Meetapparatuur, programmatuur en Webapplicatie) blijft voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. Indien een derde één der partijen aansprakelijk stelt voor schade als gevolg van het gebruik van de Meetgegevens, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever elkaar hiervoor niet aansprakelijk stellen.

Artikel 16 - Overmacht

1. Bij overmacht (o.a. natuurgeweld, pandemieën, stakingen, elektriciteits- of telecomstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, storingen bij toeleveranciers) worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
2. Duurt overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan kan ieder der partijen de overeenkomst (deels) beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Partijen behandelen elkaars niet-publieke informatie vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de dienstverlening, met uitzondering van wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom en databankrechten

1. Alle rechten op het Portaal, documentatie en datamodellen berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.
2. Op de Meetgegevens rusten de tussen partijen afgesproken gebruiks- en mede-eigendomsrechten zoals bepaald in artikel 5.

Artikel 19 - Wijzigingen van de Voorwaarden

1. Opdrachtnemer kan de dienstverlening of deze Voorwaarden wijzigen wegens wet- en regelgeving, beveiliging of operationele noodzaak.
Materiële wijzigingen met negatieve impact voor Opdrachtgever worden 30 dagen vooraf aangekondigd. Opdrachtgever kan binnen die termijn bezwaar maken; als geen oplossing, kan Opdrachtgever het betreffende deel van de Meetdienst beëindigen per ingangsdatum wijziging.

Artikel 20 - Audit en compliance

1. Op redelijk verzoek faciliteert Opdrachtnemer een audit op afstand m.b.t. proces- en beveiligingscontroles, met inachtneming van vertrouwelijkheid en veiligheidsrestricties.

Artikel 21 - Exit en dataretentie

1. Na beëindiging worden eventuele accounts gedeactiveerd en data beheerd volgens wettelijke en contractuele bewaartermijnen.
2. Eigendom en medegebruiksrechten van Meetnet en (Gevalideerde) Data blijven berusten bij diegene(n) zoals in artikel 5 bepaald, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 22 - Overdracht

1. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van interne reorganisatie of overdracht binnen de groep van Opdrachtnemer.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 24 - Contact en meldpunten

1. Contractuele correspondentie: meetdiensten@brabantwater.nl of via toegewezen accountmanager
2. Storingen/incidenten: meetnetbeheer@brabantwater.nl