

Voorwaarden Meetdiensten - Grondwater

Telemetrisch Uitlezen van Grondwaterstanden

Versiedatum: 1-10-2025

Brabant Water N.V.

Post	Postbus 1068 5200 BC 's-Hertogenbosch
Bezoek	Magistratenlaan 200 5223 MA 's-Hertogenbosch
Telefoon	073 683 88 88
Internet	www.brabantwater.nl
Handelsregister	16005077

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** De partij die opdracht geeft tot het verrichten van Meetdiensten.
- **Opdrachtnemer:** Brabant Water N.V.
- **Gevalideerde Data:** Meetdata waaraan geautomatiseerde en/of handmatige kwaliteitscontroles en -correcties zijn uitgevoerd volgens het Validatieproces.
- **Meetdienst:** Op afstand uitlezen, verwerken, valideren en verstrekken van grondwaterstand-data via Portaal en/of API.
- **Meetapparatuur:** Sensoren, loggers, telemetriemodems, antennes, bekabeling, kasten en aanvullende componenten die door Brabant Water worden ingezet om grondwaterstanden te meten en te verzenden.
- **Meetplan:** Door opdrachtgever verstrekt overzicht van meetpunten en de daarbij gewenste dienstverlening.
- **Meetpunt:** Een fysiek punt waar grondwaterstanden en/of -kwaliteit worden gemeten, ook wel peilbuis.
- **Meetgegevens:** Alle door Opdrachtnemer verzamelde en verwerkte gegevens, incl. metadata, validatie-informatie en rapportages.
- **Portaal:** Door Brabant Water aangeboden online omgeving (en eventuele API) voor raadpleging en afname van (Gevalideerde) Data.
- **SLA:** Service Level Agreement met prestatie-indicatoren (beschikbaarheid, responstijden etc.), opgenomen in artikel 8.
- **Validatieproces:** Het proces van kwaliteitscontrole, markeren en (waar nodig) correctie van Meetdata.
- **Incident:** Een storing van de Meetdienst of (een deel van) het Portaal die de afgesproken dienstverlening wezenlijk beïnvloedt.
- **Werkdag:** Maandag t/m vrijdag, exclusief officiële Nederlandse feestdagen.

Artikel 2 - Doel en toepassingsbereik

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over Meetdiensten binnen het grondwatermeetnet.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als schriftelijk overeengekomen.
3. Brabant Water zal als gewenst in samenwerking met betreffende waterschap zorgen dat de Opdrachtgever via de webapplicatie de meetdata afkomstig van het grondwatermeetnet in eigen huis kan raadplegen.
4. Het grondwatermeetnet betreft de Meetpunten zoals zijn vastgelegd in het Meetplan voor het basismetnet van de Opdrachtgever.
5. Brabant Water en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat tussentijdse aanpassing van het grondwatermeetnet nodig is.

Artikel 3 - Totstandkoming en looptijd

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Tussentijdse beëindiging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden.
3. Bij verzuim van één der partijen kan de andere partij via een aangetekende brief de overeenkomst direct ontbinden.

Artikel 4 - Omschrijving van de Meetdienst

1. Brabant Water:
 - 1.1. Levert (Gevalideerde) Data van afgesproken Meetpunten via het Portaal en/of API.
 - 1.2. Verzorgt uitlezing met telemetrie (bijv. LTE-M/NB-IoT/4G) met een beoogde meetfrequentie en datalatenzie zoals overeengekomen in de SLA, beschreven in artikel 8.
 - 1.3. Past het Validatieproces toe en geeft kwaliteitsstatussen of markeringen weer.
2. De Meetdienst omvat niet:
 - 2.1. Juridische besluitvorming op basis van Meetgegevens zonder aanvullende verificatie.
 - 2.2. Garanties op volledige datacontinuïteit bij overmacht of derde-partij netwerkstoringen.
 - 2.3. Civieltechnische werkzaamheden aan en vergunningen voor nieuwe Meetpunten (tenzij schriftelijk overeengekomen).

Artikel 5 - Eigendom, plaatsing en terugname van Meetapparatuur

1. Opdrachtnemer is eigenaar van alle Meetapparatuur en draagt het risico, tenzij door partijen schriftelijk anders afgesproken.
2. Opdrachtgever is eigenaar van de Meetpunten en draagt het risico.
3. Partijen verlenen elkaar hierbij het medegebruiksrecht van de meetdata afkomstig van de Meetapparatuur.
4. Brabant Water en de Opdrachtgever worden mede-eigenaar van Gevalideerde Data.
5. Opdrachtgever verleent Brabant Water (of onderaannemer) veilige en tijdige toegang voor plaatsing, onderhoud en demontage.
6. Opdrachtgever mag Meetapparatuur niet verplaatsen, openen, wijzigen of laten onderhouden door derden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
7. Na beëindiging mag Brabant Water de Meetapparatuur verwijderen. Opdrachtgever werkt hieraan mee.

Artikel 6 - Meten en validatie

1. Het meten vindt plaats volgens het Meetplan van de Opdrachtgever. Afhankelijk van het Meetplan kan sprake zijn van telemetrische meting en/of op datalogger gebaseerde meting.
2. De meetfrequentie is dagelijks en gegevensresolutie per uur.
3. Brabant Water hanteert een gelaagd validatieproces, bestaande uit geautomatiseerde controles aangevuld met handmatige plausibiliteitscontroles waar nodig.
4. De validatie wordt uitgevoerd volgens het *Handboek meten van grondwaterstanden in peilbuizen* (STOWA, december 2012), onverminderd aanvullende eisen uit het Meetplan en/of de SLA.
5. Aan Meetgegevens worden kwaliteitsstatussen toegekend, waaronder in ieder geval:
 - 5.1 Ruw: onbewerkt, niet gevalideerd;
 - 5.2 Auto-gevalideerd: geslaagd voor geautomatiseerde controles;
 - 5.3 Handmatig gevalideerd: beoordeeld door analist; eventuele correcties worden gelogd;
6. Meetbetrouwbaarheid:
 - 6.1 Meetdata kan ontbreken ten gevolge van storingen, onderhoud of overmacht.
 - 6.2 Interpolaties en/of correcties worden als zodanig gemarkeerd en volledig en herleidbaar gelogd.
 - 6.3 De meetonzekerheid wordt beïnvloed door onder meer sensoreigenschappen, locatie, hydrogeologie en installatiecondities.
7. De richtwaarde voor datalatie tussen meting en publicatie van Gevalideerde Data bedraagt [≤ 24 uur]. De definitieve normstelling en rapportageverplichtingen volgen uit de SLA.

Artikel 7 - Beheer, onderhoud en verwerking van meetdata

1. Brabant Water voert maximaal tweemaal per jaar een onderhoudsronde uit om de datanauwkeurigheid te borgen. Tijdens deze ronde worden in elk geval de volgende werkzaamheden verricht:
 - a) uitvoeren van een handpeiling per Meetpunt;
 - b) visuele inspectie (schouw) van Meetpunt en Meetapparatuur;
 - c) uitvoeren van klein onderhoud.
3. Gebreken die niet direct kunnen worden verholpen, worden door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever gerapporteerd.
4. Indien gewenst kan Brabant Water zorgdragen voor reparatie of vervanging van Meetpunten. Brabant Water verstrekt hiertoe een offerte met kostenopgave en gaat na opdrachtverlening door de Opdrachtgever over tot uitvoering.
5. Brabant Water beheert het grondwatermeetnet voor zover het betreft de meetpunten die expliciet in het Meetplan zijn opgenomen.
6. Door ondertekening van het aanbiedingsblad machtigt de Opdrachtgever Brabant Water om de Meetdienst toe te passen.
7. De Meetgegevens worden in een centrale database verzameld.
8. Het valideren en bewerken van Meetgegevens en ook het opstellen van rapportages wordt door Brabant Water verzorgd, overeenkomstig artikel 6.
9. Onverminderd artikel 6 omvat de validatie onder meer:
 - a) controle op lange-termijnconsistenties en relaties met andere meetreeksen (expert judgement);
 - b) markeren en verwijderen van onjuiste waarden;
 - c) controle op afwijkingen ten opzichte van handpeilingen;
 - d) visuele controle op hydrologisch onmogelijk gedrag (expert judgement).
10. Vervanging van Meetapparatuur na afloop van de economische levensduur zijn voor kosten Brabant Water.
11. Tussentijdse vervanging van defecte Meetapparatuur in beheer bij Brabant Water is voor rekening van Brabant Water.
12. Montagekosten voor tussentijdse verwijdering of plaatsing van Meetpunten, bijvoorbeeld wegens een wijziging van het Meetplan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

13. Als gewenst sluit Brabant Water ten behoeve van de validatie, het beheer en de presentatie van meetdata een overeenkomst met het betrokken waterschap.
14. Partijen evalueren jaarlijks op verzoek van de Opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 8 - Servicelevels en onderhoud (SLA)

1. Portaal-beschikbaarheid: Doelstelling $\geq 98\%$ per kalendermaand excl. aangekondigd onderhoud.
2. Onderhoud in het veld:
 - 1.1. Gepland bezoek aan Meetpunten wordt aan het begin van de betreffende maand aangekondigd per mail.
 - 1.2. Spoedonderhoud kan zonder aankondiging plaatsvinden bij dreigende storingen/veiligheidsrisico's.
2. Incidentafhandeling (richttijden):
 - 2.1. P1 (hoog): initiële reactie binnen 3 werkdagen.
 - 2.2. P2 (normaal): initiële reactie binnen 5 werkdagen.
3. Dataretentie & back-up:
 - 3.1. Operationele retentie van Gevalideerde Data: 7 jaar, tenzij wet/contract anders bepaalt.
 - 3.2. Back-up en herstelprocedures volgens SLA.

Artikel 9 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Locatietoegang & veiligheid: Toegang verlenen, VGM-instructies delen en naleven, escorteren waar vereist.
2. Randvoorwaarde is dat het Meetpunt geschikt blijft (geen verzakkingen, obstructies, afsluitingen zonder afstemming).
3. Meldplicht: Onmiddellijke melding van schade, sabotage, diefstal, wijzigingen aan het terrein of geplande werken.
4. Opdrachtgever zorgt voor zorgvuldig beheer van gebruikersaccounts, het toekennen van rollen en eventuele wachtwoordhygiëne.

Artikel 10 - Data: Eigendom, licentie en hergebruik

1. Brabant Water behoudt alle rechten (waaronder databankrechten en auteursrechten) op Meetdata, Gevalideerde Data, het Portaal en documentatie, tenzij anders overeengekomen.
2. De Gevalideerde Data zullen door Brabant Water in het kader van de BRO, worden ingebracht in de landelijke databank voor grondwatermetingen.
3. Brabant Water mag geanonimiseerde gebruiksstatistieken verzamelen voor kwaliteitsverbetering.

Artikel 11 - Privacy en gegevensbescherming (AVG)

1. Grondwaterstanden zijn geen persoonsgegevens; gebruikersaccounts, logbestanden en contactgegevens wel.
2. Voor Portaal-accounts handelt Brabant Water als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen volgens AVG.

Artikel 12 - Informatiebeveiliging en incidentmelding

1. Brabant Water streeft naar opvolging van gangbare normen (bijv. ISO27001-principes) en past dataminimalisatie toe.
2. Toegangsbeveiliging: Rollen en rechten in het Portaal; logging van inlog- en downloadactiviteiten.
3. Opdrachtgever meldt kwetsbaarheden zonder onnodige vertraging en deelt relevante informatie voor impactassessments.
4. Beveiligingsincidenten met impact op Opdrachtgever worden zonder onnodige vertraging gemeld, met aard, omvang en getroffen maatregelen.

Artikel 13 - Tarieven en betaling

1. De kosten worden na succesvolle installatie gefactureerd voor de resterende maanden en daarna jaarlijks.
2. De Opdrachtgever levert een inkoopnummer aan dat door Brabant Water op de factuur dient te worden vermeld.
3. Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
4. De vergoeding per Meetpunt zal jaarlijks worden geïndexeerd met de index Lt/L, waarbij Lt de ontwikkeling van de CAO-uurlonen weergeeft binnen de drinkwaterbedrijven, L betreft de index per 1 oktober van elk jaar. Betreffende index wordt maandelijks door het CBS gepubliceerd.
5. Bij betalingsachterstand mag Brabant Water dienstverlening (gedeeltelijk) opschorten na schriftelijke aanzegging.
6. Tarieven worden jaarlijks openbaar gepubliceerd op de productpagina van de Meetdienst.

Artikel 14 - Garanties en vrijwaringen

1. Brabant Water levert de Meetdienst met professionele zorg en vakmanschap ('best effort').
2. Meetonzekerheid en datagaten kunnen optreden; zie art. 6–7.
3. Er geldt geen garantie op beschikbaarheid van mobiele netwerken/IoT-verbindingen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Totale aansprakelijkheid van Brabant Water per kalenderjaar is beperkt tot het bedrag gelijk aan de totaal door Opdrachtgever betaalde vergoedingen voor de Meetdienst in dat jaar.
2. Er geldt een aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van data (voor zover buiten de SLA), of boetes opgelegd door derden.
3. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Brabant Water of voor wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten.
4. Schade als gevolg van het tijdelijk niet functioneren van de Meetapparatuur blijft voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

Artikel 16 - Overmacht

1. Omvat o.a. natuurgeweld, oorlog, terrorisme, pandemieën, stakingen, elektriciteits- of telecomstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en storingen bij toeleveranciers.
2. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt; bij > 60 dagen overmacht kunnen partijen de Overeenkomst (deels) beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Partijen behandelen elkaars niet-publieke informatie vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Meetdienst.
2. Uitgezonderd is informatie die al publiek is, rechtmatig van derden is verkregen of op grond van wet/rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

1. Alle IE-rechten op het Portaal, software, documentatie, handleidingen en datamodellen berusten bij Brabant Water of diens licentiegevers.
2. Reverse engineering, decompilatie en broncode-derivaten zijn niet toegestaan, tenzij dwingend recht dit toestaat.

Artikel 19 - Wijzigingen aan de Meetdienst/Voorwaarden

1. Brabant Water mag de Meetdienst of voorwaarden wijzigen wegens wet- en regelgeving, beveiliging, operationele noodzaak of functionaliteitsverbetering.
2. Materiële wijzigingen met negatieve impact voor Opdrachtgever worden 30 dagen vooraf aangekondigd. Opdrachtgever kan binnen die termijn bezwaar maken; als geen oplossing, kan Opdrachtgever het betreffende deel van de Meetdienst beëindigen per ingangsdatum wijziging.

Artikel 20 - Audit en compliance

1. Op redelijke verzoeken faciliteert Brabant Water een audit op afstand van beveiligings- en procescontroles (bijv. rapportages/samenvattingen), met inachtneming van vertrouwelijkheid en veiligheidsrestricties.

Artikel 21 - Exit

1. Na exit worden Opdrachtgever-accounts gedeactiveerd; data wordt verwijderd na afloop van retentietermijnen en wettelijke bewaarplichten.
2. Brabant Water verwijdt de Meetapparatuur; Opdrachtgever faciliteert toegang tot het Meetpunt.

Artikel 22 - Overdracht

1. Rechten en verplichtingen mogen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve in geval van interne reorganisatie of overdracht binnen de groep van Brabant Water.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de statutaire zetel van Brabant Water, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 24 - Contact en meldpunten

1. Contractuele correspondentie: meetdiensten@brabantwater.nl
2. Storingen/Incidenten: meetnetbeheer@brabantwater.nl