Privacyverklaring Pilot Slimme Watermeter

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van een slimme watermeter. Wij vinden uw privacy belangrijk en verwerken uw gegevens zorgvuldig, veilig en transparant.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Brabant Water, het drinkwaterbedrijf dat verantwoordelijk is voor de levering van drinkwater in uw regio.

2. Grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op twee grondslagen, afhankelijk van het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt: (i) de uitvoering van de **Overeenkomst Pilot 'Slimme watermeter'** die u met ons heeft gesloten, en (ii) de uitvoering van onze publieke taak als drinkwaterbedrijf op grond van de Drinkwaterwet. In paragraaf 4 leggen wij per doel uit welke grondslag van toepassing is. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Tijdens de werking van de slimme watermeter verwerken wij de volgende gegevens:

1. **Persoonsgegevens**
   - Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
   - Klant- en contractgegevens
   - Correspondentiegegevens

2. **Meter- en verbruiksgegevens**
   - Watermeterstand
   - Periodiek waterverbruik
   - Datum en tijdstip van metingen

3. **Technische gegevens**
   - Serienummer van de slimme meter
   - Communicatiegegevens van het netwerk (bijv. signaalsterkte)

4. **Waarom verwerken wij deze gegevens?**
   Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden, op basis van de volgende grondslagen:

   a. Uitvoering van de pilotovereenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
   Op grond van de Overeenkomst Pilot 'Slimme watermeter' verwerken wij uw gegevens om:

- uw meterstand automatisch op te nemen en u te factureren;
- u maandelijks inzicht te geven in uw waterverbruik en u te signaleren bij continuverbruik dat kan wijzen op een lekkage in uw eigen installatie.

b. Vervulling van onze publieke taak als drinkwaterbedrijf (artikel 6 lid 1 sub e AVG, in verbinding met de Drinkwaterwet)
Als drinkwaterbedrijf hebben wij op grond van de Drinkwaterwet de wettelijke taak om te zorgen voor een doelmatige en duurzame openbare drinkwatervoorziening. Om die taak goed te kunnen vervullen, ontwikkelen wij een 'digital twin' van ons leidingnet: een geaggregeerde digitale weergave die ons actueler en nauwkeuriger inzicht geeft in de werking van het netwerk, zodat wij (dreigende) lekkages eerder kunnen signaleren en tijdig kunnen ingrijpen. Voor de digital twin aggregeren wij de meter- en verbruiksgegevens van alle pilot-deelnemers tot netwerkniveau; in de digital twin zelf zijn de gegevens niet meer herleidbaar tot een individuele klant of aansluiting.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:
- Gebruiksgegevens: meetdata op basis van uurwaarden maximaal 36 maanden.
- Klantcontactgegevens: tot maximaal 7 jaar nadat uw contract met Brabant Water N.V. is beëindigd, in het kader van de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Na de bewaartermijn worden gegevens vernietigd of geanonimiseerd.

6. Wie heeft toegang tot uw gegevens?
Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werk kunnen deze inzien. Daarnaast kunnen gegevens worden gedeeld met:
- Autoriteiten als dat verplicht is op basis van wet- of regelgeving
  Wij verkopen uw gegevens **nooit** aan derden.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:
- Versleutelde gegevensoverdracht (end-to-end encryptie)
- Toegangsbeveiliging en authenticatie
- Logische scheiding van datasets
- Continue monitoring en periodieke audits

8. Uw rechten
U heeft op grond van de AVG verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:
- **Recht op inzage.** U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op correctie.** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering.** U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen, voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- **Recht op beperking van verwerking.** U kunt vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit.** U kunt vragen om uw gegevens in een gangbaar formaat aan u of aan een andere partij over te dragen.

- **Recht op bezwaar.** U kunt op grond van artikel 21 AVG bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor de digital twin (doeleinde b hierboven). Indien wij uw bezwaar honoreren, zullen wij de verwerking in het kader van de digital twin stopzetten. Om technische redenen kunnen wij die verwerking niet afzonderlijk stopzetten zonder ook de gegevensdoorgifte vanuit uw slimme watermeter te beëindigen. Honorering van uw bezwaar betekent daarom ook dat de slimme functionaliteit voor automatische meteropname en verbruiksinzicht (doeleinden a hierboven) niet meer beschikbaar zal zijn; uw slimme watermeter functioneert vanaf dat moment als reguliere analoge watermeter. Wij lichten dit in onze reactie op uw bezwaar altijd nader toe.

Wilt u één van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een verzoek naar **fg@brabantwater.nl**. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u terecht in onze **algemene privacyverklaring**.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens.**

9. Slimme meter uitschakelen

Indien u gedurende de pilot niet langer gebruik wilt maken van de functionaliteiten van de slimme meter, kunt u bij ons verzoeken om:

- De slimme functionaliteit uit te schakelen

10.Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over uw privacy?
Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming:
E-mail: fg@brabantwater.nl.