

## Algemene Voorwaarden Meetdiensten 2021

Brabant Water N.V.

Post	Postbus 1068 5200 BC 's-Hertogenbosch
Bezoek	Magistratenlaan 200 5223 MA 's-Hertogenbosch
Telefoon	073 683 88 88
Internet	www.brabantwater.nl
Handelsregister	16005077

### Artikel 1 - Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Meetdienst:** De overeengekomen dienstverlening die Brabant Water op basis van de 'slimme watermeter' en uitlezing daarvan gedurende bepaalde of onbepaalde tijd aan de aanvrager en/of gebruiker verleent;

**Aanvrager:** Degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een meetdienst bij het bedrijf heeft ingediend;

**Bedrijf:** Brabant Water N.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch;

**Intermediair:** Een organisatie of persoon die via een volmacht van de aanvrager de aanvraag tussen aanvrager en bedrijf in gang kan zetten;

**Interval:** De tijdigheid waarmee data beschikbaar is via de toegepaste netwerkkapparatuur, waarbij dagelijkse beschikbaarheid de maximale duur is;

**Levering:** De levering zoals volgens de overeenkomst afgesproken meetdienst;

**Meetgegevens:** De geregistreerde meterstanden, alarmeringen en eventueel andere door de meetinrichting geregistreerde waarden en eenheden;

**Meetinrichting:** De samenstelling van apparatuur van het bedrijf, bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de jaarafrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

**Meettarief:** Het jaarlijks vastgestelde tarief voor de meetdienst;

**Netwerkkapparatuur:** Apparatuur die toegepast wordt om meetgegevens uit de meetinrichting te ontsluiten om de dienstverlening tot stand te brengen.

**Overeenkomst:** De overeenkomst die tot stand is gekomen door aanvaarding van de aanbieding van het bedrijf betreffende het uitvoeren van meetdienst door aanvrager;

**Verbruiker:** Degene die drinkwater van de aansluiting in het pand verbruikt waar de meetdienst betrekking op heeft.

2. Deze Algemene Voorwaarden Meetdiensten zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met het bedrijf met betrekking tot meetdiensten. De Algemene voorwaarden meetdiensten zijn tevens van toepassing op alle nadien aangebrachte wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeenkomst.
3. Voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst, of de verlenging daarvan heeft de aanvrager van de Algemene Voorwaarden Meetdiensten kennisgenomen en is de toepasselijkheid daarvan, met uitsluiting van eventueel door aanvrager gehanteerde (inkoop)voorwaarden, door de aanvrager aanvaard.
4. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden Meetdiensten gaan de betreffende bepalingen uit de overeenkomst voor.

### Artikel 2 - Overeenkomst tot levering

1. Een overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager komt tot stand nadat de aanvrager de offerte/aanbieding van het bedrijf heeft ondertekend.

2. De aanvraag kan verlopen via een door de aanvrager gemachtigde intermediair die namens de aanvrager een verzoek doet tot het toepassen van de meetdienst, het ontsluiten van meetgegevens en het opstellen van een overeenkomst voor de aanvrager.
3. Met ondertekening van de aanbieding van het bedrijf gaat de aanvrager akkoord met deze Algemene Voorwaarden Meetdiensten.
4. De administratie van het bedrijf geldt als bewijs van opdracht tot het uitvoeren van de meetdienst.
5. Een overeenkomst voor een meetdienst is gebonden aan een locatie. De meetdienst wordt afgenomen door de aanvrager. In het geval dat de aanvrager niet de gebruiker is op de locatie, is het de verantwoordelijkheid van de aanvrager om de gebruiker te informeren over de meetdienst. De aanvrager bepaalt zelf redelijke voorwaarden richting de gebruiker over de toepassing en kosten.
6. De aanvrager kan voor de uitoefening van de overeenkomst gebruik maken van diensten van derden. De aanvrager en/of gebruiker stemt hier bij voorbaat mee in.

### **Artikel 3 - Looptijd en betaling**

1. De looptijd van de dienstverlening is vastgelegd in de overeenkomst.
2. Een overeenkomst voor de meetdienst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde looptijd:
  - a. Bepaalde tijd – In overleg met de aanvrager wordt een vast bedrag voor een bepaalde looptijd afgestemd. Het totaalbedrag wordt na oplevering voor de volledige looptijd gefactureerd. Indien tussentijds een pand verkocht wordt gaat de meetdienst over naar de nieuwe gebruiker. De kosten worden niet gecompenseerd door het bedrijf.
  - b. Onbepaalde tijd – In overleg met de aanvrager wordt de meetdienst toegepast voor onbepaalde tijd. Jaarlijks wordt via de waterafrekening van de betreffende meetinrichting het meettarief in rekening gebracht.
3. Indien geen ingangsdatum is bepaald of bij onbepaalde looptijd geldt als ingangsdatum de dag waarop de meetdienst wordt opgeleverd.
4. De aanvrager ontvangt een factuur na installatie en activatie van de meetdienst indien de meetdienst voor een bepaalde tijd is aangeboden.
5. Bij betaling in jaarlijkse termijnen wordt het tarief van de dienstverlening jaarlijks vastgesteld en opgenomen in de tarievenregeling van Brabant Water of de (product)website van de desbetreffende meetdienst.
6. Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de factuur aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijzen de factuur kan worden voldaan.
7. Wanneer de meetinrichting aangepast moet worden om de dienstverlening te realiseren worden geen kosten in rekening gebracht bij de aanvrager. Uitzonderingen hierop worden vooraf in de aanbieding van het bedrijf gemeld.

### **Artikel 4 - Beëindiging**

1. Bij beëindiging of niet verlenging van de overeenkomst zal het bedrijf de netwerkapparatuur, indien deze eigendom is van het bedrijf, behoudens een andersluidende afspraak, verwijderen.
2. Het bedrijf en de aanvrager/gebruiker hebben het recht, zonder daardoor schadeplichtig te worden, de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
  - a. aan het bedrijf of de aanvrager surseance van betaling is verleend;

- b. de aanvrager of het bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de aanvrager of het bedrijf de overeenkomst of de Algemene voorwaarden meetdiensten niet nakomt en na ingebrekestelling in verzuim is.

#### **Artikel 5 - Verplichtingen van de Aanvrager en Verbruiker**

1. De aanvrager en verbruiker zullen aan het bedrijf de nodige medewerking verlenen bij de uitvoering van de meetdienst en wel in het bijzonder door:
  - a. Het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de meetdienst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede gebreken of onregelmatigheden in de apparatuur.
  - b. Aan personen die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot de locatie;
  - c. Het bedrijf uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan een daadwerkelijke adres- c.q. (handelsnaam)wijziging hierover te informeren;
  - d. Het aan het bedrijf in goede staat ter beschikking stellen van de netwerkapparatuur van het bedrijf in geval van beëindiging van de dienstverlening;
  - e. Medewerking te verlenen bij alle voorkomende werkzaamheden op of aan de netwerkapparatuur of meetinrichting.

#### **Artikel 6 - Levering**

1. De tijd tot oplevering van een meetdienst bedraagt maximaal zes weken na ontvangst van de ondertekende aanbieding van het bedrijf, tenzij anders overeengekomen met de aanvrager.
2. Wanneer de levertijd om welke reden dan ook wordt overschreden, stelt het bedrijf de aanvrager hiervan onmiddellijk telefonisch of per e-mail op de hoogte. In dat geval kan de aanvrager de overeenkomst ontbinden. Dit meldt de aanvrager schriftelijk via e-mail of brief.
3. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 7 - Installatie**

1. Installatie van de benodigde technologie voor de dienst gaat in overleg met de aanvrager. De aanvrager verplicht zich met ondertekening van de aanbieding van het bedrijf medewerking te verlenen aan de installatie.
2. Installatie van de netwerkapparatuur en eventuele vervanging van de watermeter in de meetinrichting vindt plaats op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 07.30 uur tot 17.00 uur. Voor werkzaamheden op verzoek van de aanvrager buiten deze uren kan een vergoeding worden gevraagd.
3. Tijdens installatie kan blijken dat de gekozen technische optie niet uitvoerbaar is. Het bedrijf gaat dan met de aanvrager in gesprek over eventuele andere opties en het bedrijf behoudt zich het recht voor tot niet leveren van de dienst.
4. Andere redenen waardoor de installatie niet kan worden uitgevoerd en het bedrijf zich het recht voorbehoudt om de overeenkomst te ontbinden zijn:
  - a. de verbruiker verleent geen toegang tot de woning/meetinrichting of
  - b. de woning en/of meetinrichting is niet (voldoende) toegankelijk of
  - c. de installatie van de netwerkapparatuur kan niet veilig uitgevoerd worden of
  - d. er bestaat een vermoeden van fraude met de meetinrichting of
  - e. het is niet mogelijk om netwerkapparatuur in de bestaande situatie te installeren of
  - f. het is technisch niet mogelijk om de meetinrichting op afstand uit te lezen.

#### **Artikel 8 - Dienstverlening, storing en schade**

1. Het bedrijf heeft de inspanningsverplichting om meetgegevens na oplevering volgens het aan de netwerkapparatuur gerelateerde interval beschikbaar te hebben. Wanneer data een week na afgesproken interval niet beschikbaar is, zoekt het

bedrijf in overleg met de aanvrager naar een oplossing om binnen de termijn van drie weken de meetgegevens weer beschikbaar te hebben. De aanvrager heeft geen garantie dat de dienstverlening altijd beschikbaar is.

2. Wanneer de technische installatie van de meetdienst onherstelbaar beschadigd is heeft het bedrijf vier weken de tijd om deze te vervangen.
3. Wanneer schade aan de installatie veroorzaakt is door de aanvrager of gebruiker, is het bedrijf gerechtigd de kosten voor het herstellen van de installatie bij de veroorzaker in rekening te brengen.

#### **Artikel 9 - Overmacht en/of bijzondere omstandigheden**

1. Het bedrijf heeft geen enkele verplichting aan de aanvrager als de meetdienst niet geleverd kan worden als gevolg van een omstandigheid die niet de schuld is van het bedrijf of waarop het bedrijf geen invloed heeft. Dit wordt overmacht genoemd.
2. Omstandigheden in de zin van artikel 9.1 zijn bijvoorbeeld een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.
3. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
4. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van personeel alsmede een tekortkoming jegens het bedrijf van toeleveranciers van het bedrijf of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van het bedrijf.

#### **Artikel 10 - Datacommunicatie en verwerking**

1. Het bedrijf is gerechtigd bij afname van deze diensten de verbruiksdata via de benodigde communicatienetwerken op te halen en te verwerken. Het bedrijf garandeert dat de communicatie van data over het netwerk niet herleidbaar is naar een locatie of specifieke natuurlijke personen.
2. Het bedrijf is gerechtigd de data geanonimiseerd te gebruiken voor analysedoeleinden voor haar eigen bedrijfsprocessen.
3. Het bedrijf mag alleen na schriftelijke toestemming van de gebruiker en aanvrager (per e-mail of brief) de data verstrekken aan derden.
4. Het bedrijf mag data beveiligd aanbieden aan dienstverleners van het bedrijf om de Meetdienst ten uitvoer te brengen.

#### **Artikel 11 - Herroepingsrecht**

1. Nadat de aanbieder van het bedrijf is ondertekend heeft de aanvrager de mogelijkheid om binnen veertien werkdagen na de ontvangst van dit product de overeenkomst te ontbinden. De aanvrager hoeft hiervoor geen reden op te geven.

#### **Artikel 12 - Geschillen**

1. Geschillen tussen de aanvrager/gebruiker en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de aanvrager/gebruiker als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie & Water ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de aanvrager/gebruiker zijn klacht eerst aan het bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
3. Wanneer de aanvrager/gebruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.

4. Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de aanvrager/verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de aanvrager/verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de aanvrager/verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de aanvrager/verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie & Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 13 - Wijzigen en opzegging**

1. Indien de aanvrager de locatie van de afgenomen dienst binnen de overeengekomen contractperiode wilt wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een verhuizing, brengt het bedrijf hier wijzigingskosten voor in rekening. Deze worden berekend op basis van nacalculatie en op basis van gemaakte uren en benodigde technische materialen. Een schatting hiervan zal vooraf aan de aanvrager ter goedkeuring worden voorgelegd.
2. Indien de aanvrager de dienstverlening wil opzeggen, naar aanleiding van omstandigheden zoals bij 13.1 genoemd en de daaruit voortvloeiende wijzigingskosten, vergoedt het bedrijf de aanvrager het resterende bedrag van het abonnement minus de gemaakte kosten voor verwijdering van de technologie. Indien de kosten hoger zijn dan het resterende bedrag wordt de technologie niet verwijderd en geen vergoeding betaald.

#### **Artikel 14 - Persoonsgegevens**

1. Het bedrijf gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen zoals weergegeven in de Privacyverklaring en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zodat persoonsgegevens afdoende worden beschermd.
2. Het bedrijf deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de AVG en de Privacyverklaring en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

#### **Artikel 15 - Contact**

1. Alle correspondentie betreffende deze voorwaarden vindt plaats met het bedrijf per mail via: [waterdata@brabantwater.nl](mailto:waterdata@brabantwater.nl)

#### **Artikel 16 - Afwijkingen van deze voorwaarden**

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal het bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemene gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 17 - Wijzigingen van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling/-verordening echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Indien bepalingen of delen van bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden Meetdiensten of bijlagen vanwege dwingend rechtelijke bepalingen in of in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.

3. Als bekendmaking geldt een kennisgeving op de website van het bedrijf, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
4. Jaarlijks worden de algemene voorwaarden vastgesteld en beschikbaar via de website van Brabant Water. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een aanvrager een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid**

1. Het bedrijf is ingevolge de overeenkomst gehouden, naast het leveren van eventueel overeengekomen meetdiensten, zich in te spannen met naar behoren werkende netwerkapparatuur bruikbare en betrouwbare meetdata te genereren. Indien het bedrijf in verzuim is ter zake haar verplichtingen jegens aanvrager uit hoofde van de overeenkomst is het bedrijf uitsluitend aansprakelijk voor de directe, materiële schade van aanvrager/verbruiker die rechtstreeks voortvloeit uit een aan 'het bedrijf toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en dan tot een maximumbedrag gelijk aan het tot het moment van de schade veroorzakende tekortkoming gefactureerde bedrag aan vergoedingen en (installatie-)kosten of, indien dat meer is, tot maximaal € 5.000,-.
2. Het bedrijf zal door aanvrager/verbruiker niet aansprakelijk gehouden worden voor enige indirecte of gevolgschade, zoals in ieder geval bedrijfsschade en winst- of inkomstenderving, die het gevolg zou kunnen zijn van onjuiste meetgegevens c.q. van een aan het bedrijf toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Aansprakelijkheid van het bedrijf jegens aanvrager/verbruiker voor indirecte- of gevolgschade, zoals bedrijfsschade en winst- of inkomstenderving en/of enige andere schade dan de in artikel 18.1 bedoelde directe materiële schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 19 - Slotbepalingen**

1. Op de overeenkomst en deze Algemene voorwaarden Meetdiensten is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze voorwaarden treden in werking op 1 februari 2021.
3. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Meetdiensten'.
4. Deze voorwaarden worden geplaatst op de website van het bedrijf en liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.