

Handleiding Water.Data app

Versie: 16-12-2019

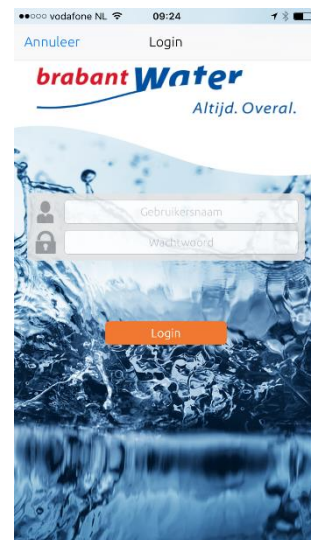
De app is ontwikkeld door de firma BeNext in opdracht van Brabant Water. Het doel van de app is om klanten op eenvoudige wijze inzicht te bieden in hun waterverbruik. De app is te downloaden via de directe link:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.benext.dashboard.brabantwater>

iOs: https://appsto.re/nl/OMgu_.i

Login scherm

Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze worden door Brabant Water verstrekt. Bent u uw wachtwoord vergeten? Neem contact op via waterdata@brabantwater.nl of 073 683 86 06



Figuur 1: Login scherm

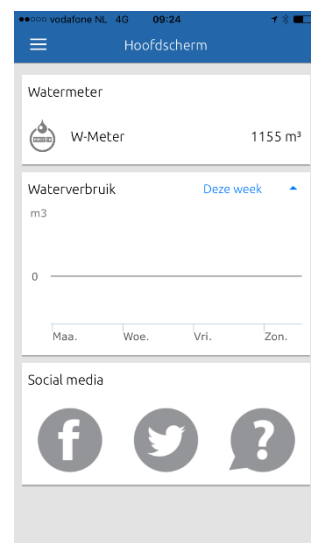
Hoofdscherm

In het vak 'watermeter' staat de meest recent bekende meterstand. Druk op het vak op naar het Meterscherm te gaan.

In het vak 'Waterverbruik' is een grafiek zichtbaar van het bekende waterverbruik. Door op de periode rechtsboven te drukken kunt u een andere periode selecteren. De selectie die u maakt blijft bewaard als u volgende keer de app opent.

Als u in het vak 'Waterverbruik' drukt komt u in het verbruiksscherm terecht.

In het vak 'Social media' vindt u twee buttons die u direct brengen bij de diverse sociale media. Hier kunt u ook vragen stellen aan ons webcareteam. Via het vraagteken komt u op de 'Veelgestelde vragen' pagina van Brabant Water terecht.

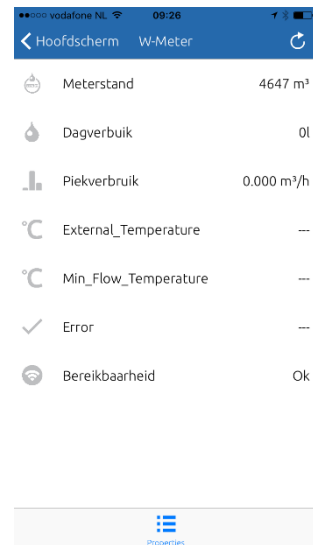


Figuur 2: Hoofdscherm

Meterscherm

Alleen de waarde achter 'Meterstand' wordt bijgewerkt. Dit is de bij ons laatste bekende stand (afhankelijk van de frequentie en het moment van verzending van data).

De overige data worden in deze app op dit moment nog niet ingevuld.



Figuur 3: Meterscherm

Verbruiksscherm

In dit scherm is het meest gedetailleerde overzicht van uw waterverbruik zichtbaar. U kunt zelf kiezen welke periode u wilt weergeven.

Door de pijltjes (< en >) kunt u schuiven in de tijd. Met de knop '>|' gaat u terug naar vandaag.

Let op: als in het hoofdscherm de periode op 'Laatste 30 dagen' of 'Laatste 7 dagen' is geselecteerd verschijnen er geen pijltjes om in tijd te schuiven in het verbruiksscherm.



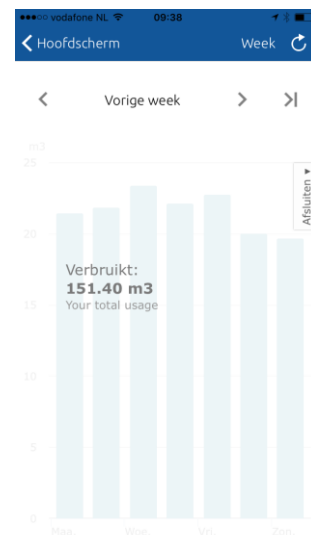
Figuur 4: Verbruiksscherm

Door rechtsboven op de periode te drukken kunt u een andere periode selecteren. Het scherm met periode 'jaar' wordt pas gevuld met data als er een gehele maand data beschikbaar is.



Figuur 5: Selecteer periode

De knop 'Info' rechts in het scherm geeft het totale verbruik van de hele periode weer.



Figuur 6: 'Info'

Hebt u verder nog vragen of ervaart u problemen?

Neem contact op met team Markt in Ontwikkeling van Brabant Water.

Telefoon: 073 683 86 06

Email: waterdata@brabantwater.nl